

Privacy beleid

MAMMAE MIA KRAAMZORG

1. Inleiding

1.1. Dit privacy beleid beschrijft de manier waarop Mammae Mia Kraamzorg (KvK 64742822) omgaat op het gebied van de verwerking van uw persoonsgegevens.

1.2. Mammae Mia respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Bovendien verwerken we uw persoonsgegeven alleen in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

1.3. Het privacy beleid is van toepassing op alle gegevens die wij verzamelen en verwerken van (potentiele) klanten en van gebruikers van onze websites. Dit beleid kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vindt u altijd op onze website.

2. Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en website kunt u persoonsgegevens invoeren en laat u bepaalde gegevens achter. Mammae Mia Kraamzorg verwerkt niet altijd alle ingevoerde of achtergelaten gegevens. De gegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van het type dienst dat u afneemt en de functionaliteiten op onze website die u gebruikt. Mammae Mia Kraamzorg verwerkt bijvoorbeeld alleen uw mailadres indien dit noodzakelijk is voor de aanmelding van kraamzorg of communicatie met ons.

3. Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die Mammae Mia Kraamzorg aanbiedt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- (a) Voor- en achternaam
- (b) adresgegevens
- (c) telefoonnummer
- (d) e-mailadres
- (e) functie/beroep (in geval van sollicitaties)
- (f) geboortedatum
- (g) geslacht
- (h) gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van een aanmelding voor en leveren van kraamzorg, waaronder BSN, de betrokken eerste- of tweedelijns verloskundige, zwangerschaps- gegevens en de uitgerekende datum van het kind.

4. Doeleinden

Mammae Mia Kraamzorg mag uw persoonsgegevens alleen verwerken indien er relevante grondslagen voor zijn:

Wij verwerken de onder 3. genoemde gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de diensten of functionaliteiten die u gebruikt):

- (a) om het voor u mogelijk te maken gebruik te maken van diensten van Mammae Mia Kraamzorg (zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om de uitvoering van de overeenkomst uit te voeren);
- (b) facturatie te verzorgen en betalingen te administreren;
- (c) evaluatie van zorgverlening;
- (d) uitvoeren van sollicitatieprocedures;
- (e) om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten en diensten op de website van Mammae Mia Kraamzorg.

5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

5.1. Persoonsgegevens kunnen in opdracht van Mammae Mia Kraamzorg worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en sub-verwerkers. Deze (sub)verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Mammae Mia Kraamzorg en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. Deze (sub)verwerkers zien wij als derde partijen.

5.2. Mammae Mia verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend met de volgende grondslagen:

- (a) de uitvoering van onze overeenkomst met u
- (b) om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- (c) expliciete ondubbelzinnige toestemming heeft verleend.
- (d) naleving van Meldcode Kindermishandeling (vitaal belang).

Onder derden wordt niet verstaan de partijen binnen de keten (huisarts, gyneacoloog, eerste, of tweedelijns verloskundige, verpleegkundige, kinderarts), of degenen die namens en/of in opdracht van Mammae Mia Kraamzorg betrokken zijn bij levering van de zorg of evaluatie van geleverde diensten.

5.3. Indien Mammae Mia Kraamzorg uw persoonsgegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere, dan onder 4. genoemde doeleinden worden gebruikt, tenzij wij van u van te voren uw expliciete toestemming hebben verkregen. Alle verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkersregister, waarin onder andere is afgesproken dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden met uitzondering van wettelijke bewaartermijnen. Aan een derde partij worden daarnaast ook strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Dit wordt vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

6. Beveiliging en bewaring

6.1. Mammae Mia Kraamzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te beperken en/of tegen te gaan. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er

aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Mammae Mia via info @mammaemia.nl

6.2 De medewerkers van Mammae Mia Kraamzorg die u tijdens uw zwangerschap en in de kraamtijd spreekt houden uw benodigde gegevens bij in een zorgdossier. De medewerkers zijn tot strikte geheimhouding verplicht (de zogenaamde 'zwijgplicht'). Wel is het zo dat het voor collega's nodig kan zijn om in uw dossier te kijken, maar dit gebeurt alleen wanneer het een bijdrage levert aan goede zorg.

6.3. Mammae Mia Kraamzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de betreffende dienst(en) aan u te leveren. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij uw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

7. Cookies en profilering

7.1. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u een website van Mammae Mia Kraamzorg bezoekt. Op de website van Mammae Mia Kraamzorg worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kan eenvoudiger door de betreffende website worden genavigeerd.

7.2. Daarnaast zal Mammae Mia Kraamzorg gebruik maken van analytische en marketing cookies om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics, waarbij uw gegevens geanonimiseerd zijn. De verkregen informatie, waaronder het IP adres van uw apparaat, wordt door Google opgeslagen. Voor meer informatie lees het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.

8. Websites van derden en social media

8.1. De website van Mammae Mia Kraamzorg bevat verwijzingen naar andere websites, zoals hyperlinks. Mammae Mia Kraamzorg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens door die websites. Dit privacy beleid is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

8.2. De social media knoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken zoals Facebook, LinkedIn en Pinterest. Indien u op deze knoppen klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van desbetreffende social media netwerken om te zien hoe deze netwerken met uw gegevens omgaan.

9. Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw (eventuele) toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mammae Mia Kraamzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevens-overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mammaemia.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

10. Klachten

Mammae Mia Kraamzorg hoort het graag indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. Contact met Mammae Mia

Als u naar aanleiding van dit beleid contact met Mammae Mia Kraamzorg wilt opnemen, dan kunt u een mail sturen naar: info@mammaemia.nl

Post: Derde Oosterparkstraat 136C, 1092 EC Amsterdam

Telefonisch: 020-6408337